

Отчет за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
№ 34**

(наименование образовательной организации)

за I - е полугодие 2023 г.

Муниципальное образование город Екатеринбург Кировский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Воробей Виктория Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики работников	01.02.2023	Воробей Виктория Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики работников	01.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2023	Воробей Виктория Владимировна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,86 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Самсонова Ирина Владимировна заместитель заведующего по ВМР	Включены в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте образовательного учреждения.	17.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.06.2023	Воробей Виктория Владимировна	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	10.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,86 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия с участием родительской общественности (праздники, конкурсы, соревнования и т.д..).	01.06.2023	Воробей Виктория Владимировна заведующий	Организована система социального партнерства: проведены акции "Помоги четвероногому другу", "Своих не бросаем", "День здоровья". Совместное мероприятие с родителями: "Бессмертный полк", "День защитника отчества", проект мастер - класс от спортсменов - родителей.	16.01.2023

"30" мая 2023 г.

Заведующий МБДОУ - детский сад № 34



Воробей В.В.