

### Отчет за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

#### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 34

(наименование образовательной организации)

за I - е полугодие 2023 г.

#### Муниципальное образование город Екатеринбург Кировский район

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*  |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3   | 4                                    | 5  | 6  | 7                           |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |  |   |                                      |  |  |                             |
| 1  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики | 01.02.2023                           | Воробей Виктория Владимировна заведующий                                     | Проведен инструктаж работников (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 01.02.2023                  |
| 2  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,96% от общего числа опрошенных респондентов)   | Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики работников  | 01.02.2023                           | Воробей Виктория Владимировна заведующий                                     | Проведен инструктаж работников, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики работников  | 01.02.2023                  |
| 3  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)  | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.   | 01.02.2023                           | Воробей Виктория Владимировна заведующий                                     | Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.  | 01.02.2023                  |

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

|   |   |   |            |   |  |            |
|---|---|---|------------|---|--|------------|
| 4 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,86 % от общего числа опрошенных респондентов)                    | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях) | 01.06.2023 | Самсонова Ирина Владимировна заместитель заведующего по ВМР | Включены в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте образовательного учреждения.  | 17.01.2023 |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)   | Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)   | 01.06.2023 | Воробей Виктория Владимировна                               | Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)  | 10.01.2023 |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,86 % от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать мероприятия с участием родительской общественности (праздники, конкурсы, соревнования и т.д..).  | 01.06.2023 | Воробей Виктория Владимировна заведующий                    | Организована система социального партнерства: проведены акции "Помоги четвероногому другу", "Своих не бросаем", "День здоровья". Совместное мероприятие с родителями: "Бессмертный полк", "День защитника отчества", проект мастер - класс от спортсменов - родителей. | 16.01.2023 |

"30" мая 2023 г.

Заведующий МБДОУ - детский сад № 34



Воробей В.В.