

9. Область качества УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

9.1. Планирование и организация работы в группе

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование</p> <p>1.1. Предусмотрено планирование образовательной деятельности в группе в сфере дошкольного образования, а также присмотра и ухода за воспитанниками ДОО с учетом их возрастных характеристик.</p> <p>1.2. Планирование образовательной деятельности ведется с учетом возрастных характеристик воспитанников группы.</p> <p>1.3. Предусмотрено планирование последовательности действий и взаимодействия в случае непредвиденных обстоятельств.⁸⁷¹</p>	<p>2.1. Предусмотрено выявление и документирование (планирование) <i>ключевых процессов</i>, обеспечивающих качество дошкольного образования, присмотра и ухода за воспитанниками и имеется описание требований к данным процессам, установлен набор необходимых записей, инструкций и форм планирования, связанных с ключевыми процессами.⁸⁷²</p> <p>2.2. Планированием предусмотрено активное участие воспитанников в образовательной деятельности, создание условий свободного выбора детьми вида деятельности / материалов в течение большей части дня.</p>	<p>3.1. Предусмотрена система планирования образовательной деятельности, обеспечивающая взаимосвязь различных процессов, различных функциональных зон, описывающая цели деятельности.⁸⁷³</p> <p>3.2. Планы, процедуры, положения и другие формы планирования, действующие в группе, обеспечивают достаточную гибкость для выстраивания деятельности с учетом текущих потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников группы.</p>	<p>4.1. Разработана и внедрена система управления качеством образовательной деятельности с опорой на надежные данные – результаты мониторинга/измерений в группе и ДОО (см. показатель 9.1).</p> <p>4.2. Планирование отражает баланс интересов заинтересованных сторон: педагогические цели и задачи, интересы воспитанников ДОО, их родителей, партнеров и др.⁸⁷⁴</p> <p>4.3. Установлены сбалансированные показатели успешности запланированной деятельности – критерии качества. и предусмотрен контроль качества с опорой на данные показатели.</p> <p>4.4. Предусмотрено непрерывное совершенствование системы планирования деятельности (включая, образовательную деятельность и деятельность по присмотру и уходу).</p> <p>4.5. Предусмотрен анализ рисков и возможностей при планировании деятельности.</p>	<p>5.1. Система управления качеством образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу создает условия для анализа лучших практик и реализации инновационной деятельности. Направлена на удовлетворение потребностей <i>и ожиданий</i> как уже выявленных, так и новых заинтересованных сторон.</p> <p>5.2. Планирование в группе обеспечивает с одной стороны стабильность процессов и понятную участникам последовательность событий, с другой стороны достаточную гибкость для обеспечения возможности адаптации под текущие образовательные инициативы заинтересованных сторон.</p> <p>5.3. Предусмотрена база знаний ДОО в сфере планирования и организации работы в группе.</p>
Б	<p>Участие заинтересованных сторон</p> <p>1.4. Педагог планирует</p>	<p>2.3. Педагог планирует/участвует в планировании ключевых процессов в группе (образовательного процесса и</p>	<p>3.3. Педагог планирует системную деятельность с учетом потребностей, возможностей, интересов и</p>	<p>4.6. Педагог обеспечивает планирование образовательной деятельности с учетом своих педагогических целей и задач, а</p>	<p>5.4. Педагог планирует работу и принимает организационные решения в группе на основе анализа результатов мониторинга/</p>

⁸⁷¹ Напр., в случае чрезвычайных ситуаций.

⁸⁷² Напр., установлена форма планирования образовательного процесса в группе (планирования детских проектов), форма меню, и т.д.

⁸⁷³ Напр., имеется блок-схема процессов, описание процедур, складывающихся из нескольких функциональных процессов, имеется Положение о планировании в ДОО.

⁸⁷⁴ Напр., предусмотрено изучение мнения заинтересованных сторон и учет его при планировании.

	<p>образовательную деятельность с учетом возрастных характеристик воспитанников группы.</p> <p>1.5. Родители информируются о планируемой образовательной деятельности группы.</p>	<p>пр.).</p> <p>2.4. Педагог предоставляет возможность воспитанникам активно участвовать в планировании образовательной деятельности группы.</p> <p>2.5. Представители родительской общественности участвуют в планировании некоторых ключевых процессов в группе.</p>	<p>инициативы воспитанников группы.⁸⁷⁵</p> <p>3.4. Педагогом подбираются формы образовательной деятельности, позволяющие ребенку выбрать вид и степень своего участия, форму представления результатов.</p> <p>3.5. Родители/ представители родительской общественности принимают участие в планировании.</p>	<p>также интересов заинтересованных сторон. При планировании ориентируются на достижение лучших образовательных результатов каждым воспитанником группы.</p> <p>4.7. Планирование ведется на основе достоверных данных об эффективности образовательной деятельности и направлено на ее непрерывное совершенствование.</p> <p>4.8. Родители являются активными участниками планирования ОД, также к планированию привлекаются некоторые другие заинтересованные стороны (партнеры и пр.).</p>	<p>измерений в группе ДОО.</p> <p>5.5. Педагог анализирует лучшие практики в сфере образовательной деятельности, результаты научных исследований и инновационные решения в педагогической сфере.</p> <p>5.6. Педагог планирует инновационную деятельность, включая контрольные показатели эффективности данной деятельности.</p> <p>5.7. Педагог организует/участвует в организации участия заинтересованных сторон в системном планировании образовательной деятельности в группе, выявляет новые заинтересованные стороны для реализации инновационной деятельности⁸⁷⁶.</p> <p>5.8. Заинтересованные стороны участвуют в планировании, созданы эффективные механизмы взаимодействия с целью планирования.⁸⁷⁷</p>
--	---	--	--	---	--

⁸⁷⁵ Напр., с опорой на результаты педагогических наблюдений за интересами воспитанников.

⁸⁷⁶ Напр., региональный институт развития образования

⁸⁷⁷ Напр., электронное голосование.

9.2. Взаимоотношения и взаимодействие ГРУППЫ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование</p> <p>1.1. Предусмотрено встраивание группы в систему взаимоотношений и взаимодействия в ДОО.⁸⁷⁸</p> <p>1.2. Предусмотрено взаимодействие сотрудников группы с другими сотрудниками ДОО для выполнения планов ДОО, выполнения инструкций, для решения ситуативно возникающих проблем.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное взаимодействие сотрудников группы, а также воспитанников группы с другими сотрудниками и воспитанниками ДОО, основанное на принципах сотрудничества и содействия.⁸⁷⁹</p> <p>2.2. Определены ключевые обязанности и полномочия сотрудников группы в рамках коллективного взаимодействия сотрудников ДОО.⁸⁸⁰</p> <p>2.3. Предусмотрено предоставление обратной связи педагогу группы от коллег по вопросам качества реализуемой образовательной деятельности.</p>	<p>3.1. Всем участникам образовательной деятельности (взрослым и детям) предоставляется право принимать решения и брать на себя ответственность в соответствии со своими возможностями⁸⁸¹, предусмотрена поддержка инициативы всех участников образовательного процесса.</p> <p>3.2. Предусмотрено самоопределение и соучастие воспитанников группы в формировании содержания образовательной деятельности ДОО.⁸⁸²</p>	<p>4.1. Участникам образовательного процесса предоставлены определенные полномочия по принятию собственных решений для достижения лучших результатов образовательной деятельности.</p> <p>4.2. Предусмотрено командное взаимодействие между сотрудниками ДОО с участием сотрудников группы для совместного поиска оптимальных решений по совершенствованию деятельности ДОО, разработке стратегии и программ развития, разработки критериев качества и в целом системы управления качеством.</p> <p>4.3. Предусмотрено управление конфликтами в ДОО, решение конфликтных ситуаций на стыке процессов, позволяющее оптимизировать совместную деятельность.⁸⁸³</p>	<p>5.1. Взрослые (сотрудники ДОО и другие заинтересованные лица) и дети (воспитанники группы и других групп, других ДОО) увлечены совместной реализацией оригинальных творческих замыслов (эмоционально окрашенное совместное действие) в различных сферах деятельности.</p>
Б	<p>Процесс</p> <p>1.3. Педагоги группы взаимодействуют с другими сотрудниками ДОО с целью выполнения планов ДОО, решения различных</p>	<p>2.4. Сотрудники и воспитанники группы регулярно взаимодействуют с другими сотрудниками и воспитанниками ДОО для совместного обсуждения и решения</p>	<p>3.3. Каждый участник образовательной деятельности (взрослые и дети) имеет возможность внести свой индивидуальный вклад в ход игры, занятия, проекта,</p>	<p>4.4. Активное сотрудничество (взрослых друг с другом, взрослых и детей, детей друг с другом) используется в различных видах деятельности, реализуется проектная деятельность.</p>	<p>5.2. Наблюдается высокая культура взаимодействия и взаимоотношений между сотрудниками группы и остальным коллективом ДОО. Создаются многочисленные</p>

⁸⁷⁸ Напр., в общий план физкультурных занятий ДОО встраиваются физкультурные занятия группы

⁸⁷⁹ Напр., педагог группы и музыкальный руководитель ДОО совместно планируют образовательную деятельность воспитанников группы.

⁸⁸⁰ Напр., педагог группы является ответственным за пожарную безопасность в ДОО.

⁸⁸¹ Напр., дети выбирают задачу себе по плечу и доводят ее до завершения

⁸⁸² Напр., воспитанники группы участвуют в проектировании игрового пространства участка ДОО

⁸⁸³ Напр., имеются правила взаимодействия.

	<p>организационных задач, решения ситуативно возникающих проблем.</p>	<p>организационно-педагогических задач. 2.5. Наблюдаются позитивные взаимоотношения в коллективе ДОО с участием педагогов группы.</p>	<p>обсуждения, в планирование образовательного процесса, может проявить инициативу.</p>	<p>4.5. В ДОО стимулируется поиск собственных решений педагогами группы, воспитанниками группы, который в свою очередь наталкивает их на размышления и приводит к более глубокому погружению в предмет исследования, развивает терпение, выдержку, повышает мотивацию к развитию. 4.6. Педагоги группы демонстрируют воспитанникам ДОО и другим сотрудникам ДОО пример позитивного взаимодействия и взаимоотношений, успешной совместной работы, становятся надежными партнерами детей по реализации совместно задуманных планов.</p>	<p>ситуации, открывающие возможности для содействия и сотрудничества⁸⁸⁴.</p>
--	---	---	---	---	---

⁸⁸⁴ Напр., в повседневной жизни, в игре, в профессиональной деятельности, в профессиональном развитии, в совместной инновационной деятельности, исследованиях, экспериментах и пр.

9.3. Мониторинг, измерения, анализ в ГРУППЕ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование</p> <p>1.1. В группе предусмотрены качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу (далее – качества деятельности), а также и анализ их результатов.⁸⁸⁵</p> <p>1.2. Информация о результатах измерений присутствует в ДОО / на официальном сайте ДОО.</p>	<p>2.1. В группе предусмотрено регулярное измерение качества реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании.</p> <p>2.2. В группе предусмотрен мониторинг удовлетворенности родителей.</p>	<p>3.1. В группе предусмотрена система мониторинга/измерения качества деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности. Определены ключевые характеристики деятельности, требующие регулярного мониторинга и измерений, определены методы мониторинга, анализа и оценки полученной информации, процедуры и график их реализации, а также направления их использования.</p> <p>3.2. Предусмотрен мониторинг / измерения потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников группы, ожиданий их семей.</p>	<p>4.1. Для мониторинга / измерений определены связанные с реализацией стратегии / программы развития ДОО ключевые показатели деятельности (система сбалансированных показателей), методы сбора, обработки, хранения и анализа и оценки данных мониторинга / измерений.</p> <p>4.2. Предусмотрено изучение удовлетворенности педагогов условиями педагогической работы и других заинтересованных сторон качеством совместной деятельности.</p> <p>4.3. Предусмотрено изучение результативности системы управления качеством, успешности планирования, результативности действий.</p> <p>4.4. Предусмотрен анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности.</p> <p>4.5. Предусмотрено совершенствование системы мониторинга, измерений и анализа, доступной в группе.</p>	<p>5.1. Предусмотрено изучение факторов внешней среды ДОО, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности.</p> <p>5.2. Предусмотрен непрерывный мониторинг ключевых показателей деятельности и ключевых процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон.</p> <p>5.3. Предусмотрено использование современных технологических решений для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений в онлайн-режиме. Предусмотрено база знаний в ДОО.</p>
Б	<p>Участие заинтересованных сторон</p> <p>1.3. В группе проводятся качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по</p>	<p>2.3. В группе предусмотрено регулярно измеряется качество реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании.</p> <p>2.4. В группе осуществляется</p>	<p>3.3. В группе реализуется системный мониторинг/ измерения качества ключевых характеристик деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности.</p>	<p>4.6. В группе реализуются предусмотренные сбор, обработка, систематизация, хранение, анализ и оценка данных мониторинга/ измерений по ключевым показателям деятельности.</p>	<p>5.4. В группе реализуется комплексное изучение факторов внешней среды ДОО, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности, комплексный мониторинг удовлетворенности и</p>

⁸⁸⁵ Напр., предусмотрен сбор информации о здоровье детей.

	<p>присмотру и уходу, а также и анализ их результатов.</p>	<p>мониторинг удовлетворенности родителей.⁸⁸⁶ 2.5. Родители регулярно участвуют в мониторинге/измерении качества деятельности.</p>	<p>3.4. Проводится мониторинг/измерения потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников группы, ожиданий их семей. 3.5. Педагог анализирует результаты мониторинга/измерений и использует их при планировании образовательной деятельности.</p>	<p>4.7. В ДОО изучается мнение педагогов группы, других заинтересованных сторон с целью совершенствования образовательной среды группы. 4.8. В группе ведется анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности. 4.9. Родители воспитанников и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы мониторинга/измерений в ДОО.</p>	<p>ожиданий заинтересованных сторон. 5.5. В группе реализуется непрерывный мониторинг ключевых показателей деятельности и ключевых процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон.⁸⁸⁷ 5.6. Для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений используются современные технологические решения. Выстроена база знаний в ДОО.</p>
--	--	--	---	--	---

⁸⁸⁶ Напр., проводятся педагогические наблюдения за удовлетворенностью воспитанников, проводится опрос родителей на предмет удовлетворенности образовательной деятельностью и пр.

⁸⁸⁷ Напр., видеорекамеры фиксируют ход образовательного процесса в группе и в режиме онлайн предоставляют эту информацию родителям воспитанников группы.

9.4. Совершенствование образовательной деятельности в группе

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование</p> <p>1.1. Предусмотрено совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу в группе (далее – деятельности).</p> <p>1.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется возникающими ситуативными проблемами, претензиями, результатами внешних проверок.</p>	<p>2.1. Предусмотрено последовательное запланированное совершенствование ключевых процессов деятельности⁸⁸⁸.</p> <p>2.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется информацией о степени выполнения нормативно-правовых требований и удовлетворенности родителей.</p>	<p>3.1. Описана система совершенствования деятельности.⁸⁸⁹</p> <p>3.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется потребностями, интересами инициативой воспитанников группы, а также ожиданиями родителей.</p>	<p>4.1. Предусмотрено непрерывное совершенствование деятельности, встроенное в общий цикл «Планирование – Деятельность – Анализ – Совершенствование».</p> <p>4.2. Установлены критерии качества совершенствования деятельности.</p> <p>4.3. Предусмотрено сбор и анализ информации об ожиданиях заинтересованных сторон, использование этих данных при совершенствовании деятельности в группе.</p>	<p>5.1. Для совершенствования деятельности предусмотрено использование базы знаний ДОО в качестве источника достоверной информации о динамике развития образовательной деятельности в группе.</p> <p>5.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется тенденциями в развитии дошкольного образования, и сведениями, полученными от заинтересованных сторон, а также результатами анализа изменений в социокультурном окружении, ожиданиями потенциальных заинтересованных сторон⁸⁹⁰.</p>
Б	<p>Процесс</p> <p>1.3. Ведется эпизодическое совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности в группе как ситуативная реакция на возникающие нестандартные ситуации, проблемы, претензии и жалобы родителей, результаты внешних проверок и пр.</p>	<p>2.3. Ведется последовательное совершенствование деятельности в соответствии с планом / проектом развития группы с установленной приоритетностью мер по совершенствованию деятельности.</p>	<p>3.3. Реализуются системное совершенствование деятельности в группе.⁸⁹¹</p>	<p>4.4. Ведется непрерывное совершенствование деятельности, сбор информации о ее эффективности.</p> <p>4.5. Эффективность совершенствования деятельности оценивается и анализируется в разрезе показателей качества.</p>	<p>5.3. Наблюдается высокая культура совершенствования деятельности, извлечения уроков из предыдущего опыта, распространения лучшего опыта внутри коллектива, нацеленность на достижение создания лучших образовательных условий для воспитанников группы. Ведется анализ тенденций в развитии дошкольного образования, результатов научных исследований.</p> <p>5.4. Для совершенствования деятельности планируются и внедряются изменения,</p>

⁸⁸⁸ Напр., есть план или проект развития группы

⁸⁸⁹ Напр., предусмотрены регламент, положение, схема, описаны процедуры.

⁸⁹⁰ Напр., потенциальных партнеров по образовательной деятельности

⁸⁹¹ Напр., в группе реализуется Положение о совершенствовании качества образования в ДОО.

					инновации, открываются новые направления деятельности.
В	<u>Участие заинтересованных сторон</u> 1.4. Родители информируются о совершенствовании деятельности в группе.	2.4. Мнение родителей учитывается при составлении планов / проектов совершенствования деятельности.	3.4. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в совершенствовании деятельности.	4.6. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы показателей эффективности деятельности.	5.5. Заинтересованные стороны участвуют в непрерывном совершенствовании деятельности, изменениях, внедрении инноваций.