

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись
06 октября 2025 года
дата (1)

План⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 34

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование «город Екатеринбург» Кировский район

ИНН образовательной организации:

6670112550

Общий балл:

94,7

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

377

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

50

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации ⁽³⁾ мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	01.02.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2025	Воробей Виктория Владимировна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

недостатков не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
недостатков не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии (ежеквартально) Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально)	01.12.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (12,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей: 1) "День открытых дверей" для родителей, планирующих поступать в ДОУ (ежегодно в апреле), 2) утренники, развлечения в соответствии с планом работы "Осенины", Новый год", "День защитника Отечества", "День народного единства" "Мамин день", "День пожилого человека"; 3) "Открытые итоговые занятия" для родителей воспитанников (ежегодно в апреле) Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (еженедельно). Использовать в образовательной деятельности интерактивный проектор для реализации инновационных образовательных программ. Призвлечь родителей к совместному участию в конкурсах различного уровня: Конкурс рисунков "Все о профилактике гриппа", "Лучшая новогодняя игрушка", "Музейные выходные с семьей". Заключить договоры о сотрудничестве с библиотекой № 19, Музеем истории города Екатеринбурга (сентябрь), МБОУ Средней общеобразовательной школой №36 им. М.П. Одинцова, МАОУ СОШ № 134	01.12.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации: организовать дополнительную услугу "Присмотр и уход за детьми сверх времени работы Учреждения» в форме вечерней группы (с начала нового учебного года)	01.12.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий	

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,74% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Ввести дополнительные платные образовательные услуги: хореография (с начала нового учебного года), шахматы, нейроритмистика (с нового 2026-2027 учебного года).</p> <p>Подвести дополнительное освещение на веранды прогулочных участков ДОУ (ноябрь 2026 г.),</p> <p>Приобрести реквизит в музикальный зал для театрализованной деятельности: национальные костюмы народов мира, костюмы сказочных персонажей, декорации к русским народным сказкам (ноябрь 2026 г.), Оборудовать соляную комнату (июнь)</p>	01.12.2026	Воробей Виктория Владимировна заведующий	