



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 34
Воробей В.В.

(подпись) *В.В. 01.2020*

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 34
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	В связи с отсутствием аккредитации, размещение свидетельства о государственной аккредитации не требуется				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение информации на официальном сайте ОО	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Самсонова И.В.	Выполнено	
Поддерживать актуальность информации о	Создание на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.09. 2020	Заместитель заведующего по ВМР		

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение информации на официальном сайте ОО	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Самсонова И.В.	Выполнено	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Создание на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.09. 2020	Заместитель заведующего по ВМР Самсонова И.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта Bus.gov.ru на официальном сайте ОО	1) Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Заместитель заведующего по ВМР Самсонова И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфорtnости оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: 1. График работы ДОУ	Организация группы вечернего пребывания (с 18.00 до 19.00)	выполнено	Заведующий Воробей В.В.		
2. Недостаток	Увеличение перечня	Сентябрь	Заведующий		

образовательно – развивающих программ	платных и бесплатных образовательных услуг по разным направлениям	рь 2020	Воробей В.В.		
3. Недостаток узкопрофильных специалистов	Прием педагога - психолога на вакантную должность	Сентябрь 2020	Заведующий Воробей В.В.		
4. Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора с охранной организацией по предоставлению охранных услуг.	Январь 2020	Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующего по АХЧ Миронова Г.Н.		
	Установление дополнительных видеокамер на путях передвижения потока родителей (коридор, лестничные клетки)	2021 г.	Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующего по АХЧ Миронова Г.Н.		
	Установление домофонной системы на входные группы (калитка, центральный вход)	Февраль, июнь 2020 г.	Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующего по АХЧ Миронова Г.Н.		
5. Наличие парковки	Парковка для родителей (законных представителей) на территории МБДОУ не предусмотрена				
6. Медицинское обслуживание	Организация медицинского обслуживания осуществляется органами здравоохранения (медицинскими организациями) Разработка и утверждение комплексного плана	Август 2020	Заведующий Воробей В.В.		

	взаимодействия между МБДОУ – детский сад № 34 и поликлиники № 13				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспор тных средств инвалидов	Стоянки автотранспортных средств не предусмотрены				
2. Наличие сменных кресел - колясок	Приобрести сменные кресла - коляски	При выделе нии финанс ирован ия	Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующег о по АХЧ Миронова Г.Н.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопере водчика)	Предоставление инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	При наличи и в штате ставки сурдоп еревод чика	Заведующий Воробей В.В.		
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому по мере необходимости	При выделе нии финанс ирован ия	Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующег о по ВМР Самсонова И.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>1. Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование), в соответствии с годовым планом ДОУ)</p> <p>2. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(«День открытых дверей», проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на официальном сайте ДОУ)</p> <p>3. Контроль за соблюдением правил внутреннего трудового распорядка кодекса педагогической этики</p>	<p>в соответствии с годовым планом ДОУ</p> <p>ежеквартально</p> <p>ежедневно</p>	<p>Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующего по ВМР Самсонова И.В. Старший воспитатель Афонин М.Ю.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжать повышать престиж ДОУ: -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах;	В соответствии с годовым планом ДОУ	<p>Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующего по ВМР Самсонова И.В. Старший воспитатель Афонин М.Ю.</p>		

	-Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Заведующий Воробей В.В. Заместитель заведующего по ВМР Самсонова И.В.		